



مرکز آموزشی درمانی

فوق تخصصی قلب و عروق فرشچیان

پمفلت آموزشی

شماره فرم: NO-FO-۳۱۵

آموزش بیماران در بدو ورود به بخش قلب B5



آدرس: همدان، بلوار شهید فهمیده مرکز آموزشی
درمانی فوق تخصصی قلب و عروق فرشچیان
تلفن: ۹-۴۰ ۳۸ ۱۷ ۳۸ - شماره: ۸۶ ۱۶ ۳۸ ۳۸ ۰۸۱
وبسایت: www.hcvc.umsha.ac.ir

۸ اقدام ساده برای حفظ ایمنی بیمار هنگام اقامت در بیمارستان

پیشگیری از سقوط

- جوراب مخصوص دمپایی و کفش مناسب و اندازه پوشید
- از عصای مخصوص خودتان استفاده کنید
- اگر نیاز به کمک داشتید به ما بگویید

پیشگیری از لخته شدن خون

- جوراب ویژه به پا کنید و تا حد امکان پیاده روی کنید
- تورشن های سبک پا و زانو را انجام دهید
- به اندازه کافی مایعات بنوشید
- با نظارت پرستار داروهای مناسب مصرف کنید

پیشگیری از عفونت

- قبل و بعد از رفتن به دستشویی و بشویید
- اگر لازم است که کارکنان چسبان خودشان را پیش از تماس با شما بشویند بدون حجابات به آن ها بگویید
- اگر اسهال و استفراغ دارید به ما بگویید

داروهای شما

- اگر حساسیت دارویی دارید یا نمی دانید داروی شما برای چه درمائی است به ما بگویید
- اگر درباره داروهای خودتان تکراری داروی یا پزشک یا پرستار در میان بگذارید
- درباره اثرات جانبی داروها بپرسید

زخم بستر

- سعی کنید فعالیت داشته باشید و روی تخت خودتان جابجا بشوید و اگر راحت نیستید به ما بگویید
- ما کورتسفال می شویم که بتوانیم به شما در تغییر حالت روی تختتان کمک کنیم

شناسایی درست

- اگر در اطلاعات شخصی شما (نام یا پزشک نوع بیماری) اشتباه وجود دارد به ما اطلاع دهید
- اگر حساسیت خاصی دارید یا ما در میان بگذارید تا بتوانیم شناسنامه ای برای شما در نظر بگیریم

سوالات و نگرانی ها

- ما برای کمک به شما در کنارتان هستیم اگر نگرانی درباره درمان ما درمیان بگذارید

خروج از بیمارستان

- قبل از ترک کردن بیمارستان مطمئن شوید که:
- نامه تجویز خودتان را گرفته اید
- داروهای خودتان را تحویل گرفته اید و توضیحات مصرف آنها را می دانید
- بایدید در صورت نیاز به کمک و راهنمایی یا چه کسی باید تماس بگیرد
- مدانید که قرار ویزیت بعدی شما چه موقع است

- جوش دارید با مراجعه به طبقه سوم (آشپزخانه) میتوانید آب جوش دریافت کنید.
- ۲۳ - جهت بیماران دیابتی میان وعده در ساعات ۱۰ صبح و ۵ بعداز ظهر داده می شود.
- ۲۴ - از آوردن گل و گلدان جهت ملاقات بیماران خودداری فرمایید و همچنین ورود اطفال به بخش ممنوع می باشد.
- ۲۵ - در هنگام ملاقات از دست دادن و روبوسی با بیمار و استفاده از عطرهاى تند جداً خودداری فرمایید.
- ۲۶ - هیچ بیماری شبیه به بیمار دیگر نیست، لذا از مقایسه مشکلات بیمار خود با سایر بیماران جداً خودداری فرمایید.
- ۲۷ - لطفاً از استعمال دخانیات در بیمارستان جدا خودداری فرمایید.
- ۲۸ - مددجویان محترم لطفا در طول مدت بستری از لباس فرم بیماران استفاده نمایید.
- ۲۹ - کلیه وسایل و تجهیزات بخش متعلق به شما و جهت رفاه حال شما می باشد، در حفظ و نگهداری آنها کوشا باشید و از جابجایی وسایل بخش بدون اطلاع خودداری فرمایید.
- ۳۰ - لطفاً از محلول های ضد عفونی دست که در اطاقتان نصب شده است استفاده نمایید.
- ۳۱ - از دست زدن به پرونده و مدارک پزشکی خودداری فرمایید.
- ۳۲ - در صورت مشاهده هرگونه مشکل، آن را با سرپرستار بخش یا مسئول شیفت در میان بگذارید و از دادن هرگونه اطلاعات به افراد ناشناس خودداری فرمایید.
- ۳۳ - جهت آگاهی از شرایط بیمار خود می توانید با شماره تلفن بیمارستان تماس حاصل فرمایید.

مددجویان، همراهان و ملاقات کنندگان محترم لطفاً به موارد زیر توجه فرمایید:

- ۱- در زمان ورود به بخش: نام پرستار، پزشک، بخش، شماره اتاق و تخت برای شما بازگو می شود. در صورتی که تحت نظر پزشک خاصی می باشید یا برای اقدام خاصی بستری شده‌اید به پرسنل پرستاری اطلاع دهید.
- ۲- جایگاه زنگ اخبار، یخچال، سرویس‌های بهداشتی (داخل اطاق‌ها به صورت فرنگی و داخل راهرو به صورت ایرانی موجود می باشد)، روشویی، کمد لباس، آب سردکن، قبله و نحوه استفاده از اهرم‌های تخت برای شما بازگو می شود. (نکته: خاموش بودن تلویزیون و موبایل در زمان ویزیت الزامی است).
- ۳- سابقه ای از مدارک پزشکی خود را جهت رؤیت پزشک به همراه داشته باشید.
- ۴- به منظور شناسایی دقیق تر، دستبند هویت خود را به همراه داشته و آن را خارج ننمایید. یک عدد کیف بهداشتی که شامل وسایل ضروری شماست در زمان ورود به شما داده می شود.
- ۵- دفترچه در مدت بستری (جهت تأیید ناظر بیمه و...) نزد شما باشد، ۲ عدد کپی از صفحه عکس دار دفترچه و ۲ عدد کپی از کارت ملی (یا شناسنامه) جهت تکمیل پرونده الزامیست. در صورت استفاده از بیمه تکمیلی بلافاصله پس از بستری شدن فرم مربوطه را دریافت و به منشی بخش تحویل نمایید (به زمان ترخیص موکول نشود).
- ۶- جهت خواندن نماز یک عدد سجاده داخل کمد های جلوی در اطاق موجود می باشد که می توانید از آن استفاده نمایید.
- ۷- به علت عمومی بودن اتاقها رعایت بهداشت فردی الزامی بوده و نشانه احترام به حقوق سایر بیماران است.
- ۸- دور تخت شما پرده موجود می باشد که در صورت نیاز می‌توانید از آن استفاده کنید.

- ۹- از به همراه داشتن اشیاء قیمتی (پول، موبایل و...) اجتناب نمایید (مسئولیت حفاظت آن با شماست).
- ۱۰- در صورت نیاز به استراحت مطلق یا دارا بودن شرایط ویژه (معلولیت، ناتوانی، نابینایی، ناشنوایی، سابقه سکتة مغزی، آلزایمر (اختلال حافظه)، تشنج، مصرف داروهای اعصاب و...) نیاز به همراه همگن خواهید داشت.
- ۱۱- در صورت ابتلا به بیماری دیگر، مصرف هر نوع دارو، **حساسیت دارویی یا غذایی** حتماً به پرستار یا پزشک خود اطلاع دهید.
- ۱۲- از آنجائیکه طی مدت بستری باید تحت نظر باشید، لذا بدون اطلاع پرستار مسئول خود از بخش خارج نشوید.
- ۱۳- برای انجام آزمایش خون کامل (صبح روز بعد از بستری) لازم است ۱۲-۱۴ ساعت ناشتا بوده و جهت انجام سایر اقدامات درمانی به توصیه های پرستارمسئول خود توجه کامل نمایید.
- ۱۴- هنگام خروج از تخت پس از ساعت ۱۰ شب (در صورت نداشتن همراه)، با فشار دادن زنگ اخبار بالای سرتان که به رنگ قرمز می باشد اطلاع رسانی نمایید تا به شما کمک داده شود (به منظور جلوگیری از سقوط)
- ۱۵- در تمامی سرویس های بهداشتی دو عدد زنگ اخبار تعبیه شده است در صورتی که در این مکان نیاز به کمک داشتید می توانید با کشیدن ریسمان مخصوص اطلاع رسانی کنید.
- ۱۶- جهت دریافت لوله ادرار، روکش توالت فرنگی، روبالشی، ملحفه و ظرف مخصوص استفرغ (همگی یکبار مصرف) به ایستگاه پرستاری مراجعه نمایید.
- ۱۷- بعضی اقدامات درمانی (مانند: آنژیوگرافی، آنژیوپلاستی، تزریق خون و فراورده های آن، جراحی و...) به اخذ رضایت از خود شما و یک یا دو نفر از همراهان درجه یک نیاز دارد (درج امضا، اثر انگشت، تاریخ، ساعت ضروریست).
- ۱۸- ساعات ملاقات هر روز از ساعت ۱۶ - ۱۴:۳۰

می باشد، تردد در غیر از ساعات تعیین شده (به ویژه زمان ویزیت پزشکان) باعث اختلال در امر درمان و نظافت می شود. تعداد زیاد ملاقات کنندگان و توقف طولانی آنها منجر به کمبود اکسیژن، خستگی و بیقراری شما خواهد شد، در صورتیکه استراحت نیاز اصلی شماست.

۱۹- از نگهداری بیش از نیاز مواد غذایی (نان، شیرینی، کمپوت، آبمیوه، غذا، میوه و...) به علت خطر آلودگی بیمارستانی و فساد اجتناب نمایید.

۲۰- در اطاق شما یک سطل آبی رنگ وجود دارد. این سطل مخصوص زباله های غیر عفونی مانند باقی مانده غذا، پوست میوه و ... می باشد. سطل زرد رنگ موجود در راهرو، مخصوص دفع زباله های عفونی مانند هرگونه پنبه خونی، پانسمان زخم، لباس بیمار، کاور توالت فرنگی، ظرف تهوع، لوله و لگن یکبار مصرف و ... می باشد. در صورت استفاده از وسایل تیز و برنده در طول مدت بستری، آنها را در ظرف مخصوص اجسام برنده بیاندازید. توجه به نحوه دفع زباله ها، باعث کاهش خطر ایجاد و انتقال عفونت می شود.

۲۱- در پایین تخت شما اهرم های لازم جهت زاویه دار کردن سر تخت وجود دارد. همچنین دو طرف تخت، دارای نرده های محافظ می باشد که برای ایمنی بیشتر شما، خصوصاً در طول شب بالا زده می شود. با فشار دادن دکمه قرمز رنگ روی آن، نرده آزاد می شود. برای انجام این کار حتماً از همراه یا پرستار خود کمک بگیرید.

۲۲- ساعت توزیع صبحانه بین ساعت ۶ تا ۷ صبح، نهار ۱۲ تا ۱۳ و شام ۱۹ تا ۲۰ می باشد. حدود ساعت ۶ صبح، ۹ تا ۱۰ صبح و ۴ تا ۵ بعداز ظهر آب جوشیده در بخش ها توزیع می شود. در صورتی که در ساعات دیگری از روز نیاز به آب